

Este material foi testado com as seguintes questões de acessibilidade:

- PDF lido por meio do software *NVDA* (leitor de tela para cegos e pessoas com baixa visão);
- Guia da *British Dyslexia Association* para criar o conteúdo seguindo padrões como escolha da fonte, tamanho e entrelinha, bem como o estilo de parágrafo e cor;
- As questões cromáticas testadas no site *CONTRAST CHECKER* (<https://contrastchecker.com/>) para contraste com fontes abaixo e acima de 18pts, para luminosidade e compatibilidade de cor junto a cor de fundo e teste de legibilidade para pessoas daltônicas.

Desarrollo de las Habilidades Blandas como una Competencia Laboral en el Ámbito Educativo

Soft Skills Development as a Work Competence in the Educational Field

Desenvolvimento de Soft Skills como uma Competência Laboral no Meio Educativo



Eliana Susseth Exalto Ruiz

Universidad Privada Franz Tamayo (Unifranz), La Paz, El Alto, Bolivia,

eliana.exalto@unifranz.edu.bo

Resumen: Las habilidades blandas se han convertido en un elemento fundamental para el desempeño laboral exitoso, ya que potencian la adaptabilidad, las relaciones interpersonales y la eficiencia profesional. Estas competencias, que incluyen comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico y resiliencia, trascienden los conocimientos técnicos específicos y se posicionan como factores determinantes para la empleabilidad y el crecimiento profesional. El sistema educativo enfrenta el reto de integrar estas habilidades de manera transversal en sus procesos formativos. Si bien su importancia es ampliamente reconocida, persiste una tendencia a priorizar los contenidos disciplinares sobre el desarrollo de competencias socioemocionales o blandas. Esto genera una desconexión entre la formación académica y las demandas actuales del mercado laboral, donde las habilidades blandas

son cada vez más valoradas. Desde una perspectiva pedagógica, el aprendizaje colaborativo y experiencial emerge como la vía más efectiva para desarrollar estas capacidades. La interacción social, la resolución de problemas reales y el trabajo en contextos diversos resultan esenciales para su consolidación. Las instituciones educativas deben, por tanto, replantear sus metodologías para crear espacios que fomenten no solo el conocimiento como las habilidades duras, sino también estas competencias transversales como las que tratamos en el presente artículo.

Palabras clave: Educación. Habilidades blandas. Innovación educativa.

Abstract: Soft skills have become a fundamental element for successful job performance, as they enhance adaptability, interpersonal relationships, and professional efficiency. These competencies, which include effective communication, teamwork, critical thinking, and resilience, transcend specific technical knowledge and are positioned as determining factors for employability and professional growth. The educational system faces the challenge of integrating these skills transversally into its training processes. Although their importance is widely recognized, a tendency persists to prioritize disciplinary content over the development of socio-emotional or "soft" skills. This creates a disconnect between academic training and current labor market demands, where soft skills are increasingly valued. |From a pedagogical perspective, collaborative and experiential learning emerges as the most effective way to develop these capabilities. Social interaction, real-life problem-solving, and working in diverse contexts are essential for their consolidation. Educational institutions must therefore rethink their methodologies to create spaces that foster not only knowledge and hard skills, but also transversal competencies, such as those discussed in this article.

Keywords: Education. Educational innovation. Soft Skills.

Resumo: As soft skills se tornaram um elemento fundamental para o desempenho laboral de sucesso, já que potencializa a adaptabilidade, as relações interpessoais e a eficiência profissional. Essas competências, que incluem comunicação efetiva, trabalho em equipe, pensamento crítico e resiliência, transcendem os conhecimentos técnicos específicos e se posicionam como fatores determinantes para empregabilidade e o crescimento profissional. O sistema educacional enfrenta a tarefa de integrar essas habilidades de maneira transversal em seus processos formativos. Apesar de sua importância ser amplamente reconhecida, persiste uma tendência a priorizar os conteúdos disciplinares sobre o desenvolvimento de competências socioemocionais ou interpessoais. Por uma perspectiva pedagógica, a aprendizagem colaborativa e experiencial emerge como a via mais efetiva para desenvolvê-las. A interação social, a resolução de problemas reais e o trabalho em contextos diversos se mostram essenciais para sua consolidação. As instituições educativas devem, portanto, reestruturar suas metodologias para criar espaços que fomentem da base o conhecimento das hard skills, como também as competências transversais das quais tratamos neste artigo.

Palavras-chave: Educação. Inovação educacional. Soft skills.

Data de submissão: 26/05/2025

Data de aprovação: 04/08/2025

Introducción

En el contexto laboral actual, caracterizado por su dinamismo y competitividad, las habilidades blandas han adquirido una relevancia sin precedentes. Estas competencias transversales, que incluyen capacidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y el pensamiento crítico, se han convertido en factores determinantes para el éxito profesional. A diferencia de los conocimientos técnicos específicos, las habilidades blandas permiten a los individuos desenvolverse con eficacia en diversos entornos, enfrentar desafíos complejos y construir relaciones laborales productivas.

El ámbito educativo enfrenta el reto de adaptarse a estas nuevas exigencias del mercado laboral. Si bien tradicionalmente se ha enfocado en la transmisión de conocimientos disciplinares, cada vez resulta más evidente la necesidad de incorporar el desarrollo de habilidades blandas como parte fundamental de la formación integral. Esta transformación implica no solo un cambio en los contenidos, sino también en las metodologías de enseñanza, privilegiando enfoques prácticos y colaborativos que permitan a los estudiantes desarrollar estas competencias de manera efectiva.

El presente artículo científico busca reflexionar sobre la importancia de las habilidades blandas como competencia laboral en el ámbito educativo, examinando su impacto en la empleabilidad y el desempeño profesional. A

través de este análisis, se pretende destacar la urgencia de replantear los modelos educativos para que, además de formar profesionales técnicamente competentes, preparen individuos capaces de adaptarse a los constantes cambios del mundo laboral y contribuir significativamente en sus entornos de trabajo. La integración de estas habilidades en la formación académica no solo beneficiará a los futuros profesionales, sino que también responderá a las necesidades de un mercado laboral que valora cada vez más estas competencias.

Objetivo

El objeto del presente artículo opinión es reflexionar sobre la importancia del desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo como una estrategia para fortalecer la empleabilidad y adaptabilidad de los estudiantes en el entorno laboral actual.

Metodología aplicada

El presente artículo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo reflexivo y argumentativo, a través del análisis crítico de fuentes documentales, se expone la relevancia del desarrollo de habilidades blandas dentro del ámbito educativo.

Se estructura con base en una revisión de literatura actual y experiencias del contexto educativo, con el fin de fundamentar la reflexión y proponer ideas que promuevan su integración como competencia laboral clave en la formación educativa a nivel superior.

Desarrollo

“Por habilidades blandas se entiende aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral” (Marrero Sánchez et al., 2018, p. 11).

También se las conoce con términos, tales como, competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioemocionales, competencias nucleares, habilidades laborales, habilidades relacionales, habilidades transversales o habilidades no cognitivas. Independientemente de su denominación, el hecho es que estas capacidades incluyen habilidades sociales e interpersonales o metacompetencias, es decir, capacidades para trabajar en ambientes diversos, y transferir los aprendizajes de un campo a otro (Marrero Sánchez et al., 2018)

Por lo tanto, siendo que las habilidades blandas han adquirido una gran relevancia, por la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden

“transversal” además de ofrecer una cualificación de tipo específico podemos enfatizar que “para lograr que los niños interioricen las habilidades blandas, estas deben estar envueltas en contextos que les den sentido a los alumnos” (Sánchez Rodas, 2024, n.p.)

Los párrafos anteriores muestran evidencia que indirectamente al preparar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades blandas podrá incrementar factores como la confianza, relaciones interpersonales, eficiencia, trabajo en equipo, comunicación lo cual repercutirá en la calidad de vida de los mismos y podrán enfrentarse a nuevos retos en contextos educativos nuevos o laborales.

Dichos factores coadyuvan a que la persona interactúe de manera efectiva y global ante diversas situaciones que enfrentará desde su formación en pregrado hasta llegar a un mundo laboral exigente.

Por lo que desde un enfoque histórico cultural Vygotsky, en su teoría constructivismo social apoya los siguientes postulados:

- El aprendizaje como un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado.
- El aprendizaje y el conocimiento yace en la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es el proceso de conectar fuentes de información actualizada y precisa.
- La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe.

- El aprendizaje es un proceso de creación de conocimiento y no sólo de consumo de conocimientos.
- El aprendizaje tiene un objetivo final que es el aumento de la capacidad para "hacer algo"(Ortega Santos, 2020, p. 20)

Desde el enfoque cultural de Vygotsky planteado en año 1896 – 1934 se sigue en el trasfondo de que es bueno para la persona el “hacer”, no solo representa la acción individual, sino una forma activa de construcción del conocimiento en contextos sociales y culturales.

Por lo que, en la educación superior, esta visión resalta la importancia de la interacción y el aprendizaje colaborativo como motores del desarrollo cognitivo y personal. Al involucrarse en actividades prácticas, proyectos interdisciplinarios, debates académicos o experiencias de servicio comunitario, los estudiantes no solo desarrollan conocimientos técnicos o disciplinares, sino que también potencian habilidades blandas fundamentales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, el pensamiento crítico y la autorregulación. (Marrero Sánchez et al., 2018)

Estas habilidades, lejos de ser accesorios del currículo, se forjan precisamente en ese “hacer” compartido que Vygotsky entendía como el espacio clave del desarrollo humano: la zona de desarrollo próximo, donde el acompañamiento de otros y la mediación cultural permiten

avanzar hacia formas más complejas de pensamiento y acción profesional.

Por lo que trabajar habilidades blandas en contexto educativo fortalecerá a la persona y hace que el aprendizaje sea fuente de información, potenciando el actuar crítico, empático, y con resiliencia al momento de enfrentar los objetivos académicos y profesionales en la persona a largo plazo.

Así mismo transportándonos al siglo XXI, se ha convertido en un reto para las instituciones de educación superior, quienes deben formar de manera integral a sus estudiantes, debido a que esto les facilita el ingreso al contexto laboral y el posterior mantenimiento de su puesto de trabajo, al ser esta una ventaja competitiva de los egresados de las universidades. Actualmente, para las organizaciones no es suficiente con que los empleados cuenten con el conocimiento técnico correspondiente a cada cargo, sino que también requieren que tengan habilidades para interactuar asertivamente con los demás (Marrero Sánchez et al., 2018, p. 3).

Desde un enfoque más amplio “Empresarios, directivos y expertos en materia laboral plantean que, si tiene trabajadores con una gran comunicación, negociación y habilidades interpersonales, éstos deben ser retenidos en su organización” (Ortega Santos, 2020, p. 6)

Enfocándose en un trabajo cercano que fusiona la educación superior y el ámbito laboral a través de las

habilidades blandas una persona íntegra tendrá que trabajar en potenciar lo siguiente:

Figura 1: Dimensiones de estudio de Habilidades Blandas¹



Fuente: Figura planteada pela investigadora.

Los indicadores presentados de las habilidades no aseguran el éxito laboral, pero si lograrían fortalecer las aptitudes de los estudiantes de pregrado, pero sobre todo mejorarían la empleabilidad y adaptabilidad lo que infiere mayor productividad en el entorno laboral; bajo esta premisa las instituciones educativas deben incidir en el fortalecimiento de las habilidades blandas a través de su plan curricular.

Así mismo, trabajarlas en los espacios educativos o profesionales es muy valioso puesto que si están bien establecidas darán los mejores resultados en cualquier

¹ Nota: Dimensiones de habilidades blandas que se deberían desarrollar en la educación superior a través de las asignaturas cursadas.

proyecto que se planteen. Esto es significativo, ya que se asegura que las habilidades socioemocionales en los próximos diez años, serán dos tercios más requeridas en cualquier trabajo del mundo (Villanueva Marcial et al., 2024, p. 11012)

Aquello denota que cualquier carrera con formación académica debería integrar indicadores sobre habilidades blandas para que se aplique en instancias de formación y así se tenga profesionales con formación integral ya que el mundo laboral es altamente exigente.

Los principales resultados de la integración de fortalecimiento en habilidades blandas denotaron los siguientes resultados:

Figura 2: Resultados teóricos de la implementación de una formación integral.²



Fonte: Figura planteada pela investigadora.

² Nota: Se denota la integración del fortalecimiento de las habilidades blandas en la curricula universitaria.

Es importante denotar que: Las habilidades blandas pudieran ser innatas, pero con todas las personas se puede trabajar para desarrollarlas. Para que una persona pueda desarrollar habilidades en un ámbito profesional, debe saber escuchar, tener tolerancia a los errores, poder trabajar en equipo y comunicarse con eficacia. La comunicación es clave para entendernos en un mundo signado por la sobreabundancia de información (Ortega Santos, 2020, p. 50)

Igualmente

Para lograr el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas se requiere flexibilidad y una serie de transformaciones en el proceso docente educativo, ya que es necesario un cambio en las concepciones pedagógicas y las prácticas educativas, con el objetivo de preparar mejor a los estudiantes. (Ortega Santos, 2020, p. 51)

Para Abraham Maslow y su Teoría de Autorrealización, se considera que las habilidades blandas son capacidades que se aplican de manera transversal a las habilidades sociales, la adecuada comunicación con los demás, el trabajo en equipo ante la resolución de problemas o conflictos, afianzando su desarrollo efectivo. A lo cual agrega Goleman que la adaptabilidad, el acceso y gestión eficaz de la información son destrezas o cualidades peculiares del hombre para socializar de manera positiva y eficiente en su entorno de estudio, trabajo o vida cotidiana, solucionando problemas con ética. (Ortega Santos, 2020)

Por lo que las habilidades blandas nos permiten tener un aprendizaje previo para modificar estructuras cognitivas en base a la autonomía y confianza en su proceso de desarrollo de los estudiantes.

En otro momento también nos, apoyamos en la teoría de las habilidades blandas que sostiene temas relacionadas a las habilidades sociales, de las cuales se considera el aprendizaje social postulado por Bandura quién manifiesta que los parámetros que sustentan la propuesta pedagógica menciona que las personas desde sus inicios están sometidos a parámetros de la personalidad que se evidencian en contextos de su vida diaria, esto se determinan por modelos como los padres, familiares, maestros y otros con quienes interactúa a lo largo de su crecimiento; estos en el futuro se convierte en modelos sociales, es decir quienes están relacionados con personas correctas que le sirve de modelo; por lo tanto en niño estará en la capacidad de comportarse de manera similar cuando interactúe dentro de un contexto (Ortega Santos, 2020).

Sin embargo, la problemática radica en que al fortalecer a personas con habilidades blandas mejorará el núcleo global de educación y perfil laboral, así mismo es importante mencionar que:

Muy pocos sistemas educativos se enfocan en desarrollar las raíces de la valoración, la autoestima, el autoconcepto y la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser. La resiliencia como capacidad blanda enfocada en la investigación

deviene esencial para el desarrollo de estas competencias en niños y adolescentes, debido a que optimiza la autoestima, el autoconcepto, la empatía, la iniciativa, la interacción, la creatividad y la independencia. La falta de estas capacidades conlleva aislamiento y desintegración del individuo en la sociedad, situación que impacta de manera directa a su salud física, mental y propósitos de vida; por lo que se está frente a una apología de los problemas sociales que atañen a diferentes contextos (Machado Sotomayor & Rivera Balseca, 2023, p. 67)

El fortalecimiento de habilidades blandas podrá

Fomenta la autorreflexión, la autogestión emocional y la toma de decisiones conscientes. Al integrar la inteligencia intrapersonal en la educación, las instituciones educativas privadas empoderan a los estudiantes para que sean conscientes de sí mismos, lo que contribuye a su crecimiento personal y les permite enfrentar desafíos y decisiones de manera ética y reflexiva. (Hernández et al., 2024, n. p.)

“Entonces, todo parece indicar que las habilidades socioemocionales constituyen la marca diferencial que el mundo laboral busca actualmente como capital humano avanzado”(Villanueva Marcial et al., 2024, p. 10).

En fin, en este contexto hay que hacer énfasis en el desarrollo de las competencias blandas que se deberían desarrollar en cualquier contexto educativo con el fin de promover a una educación con excelencia y a un mundo profesional exitoso.

Discusión

El presente artículo evidencia la relevancia del desarrollo de las habilidades blandas como competencias laborales esenciales en el ámbito educativo, destacando su impacto en la formación integral de los estudiantes y su futura inserción en el mercado laboral. Los hallazgos teóricos respaldan la idea de que estas habilidades no solo mejoran el desempeño profesional, sino que también potencian la adaptabilidad, la empleabilidad y la calidad de vida de los individuos (Marrero Sánchez et al., 2018; Villanueva Marcial et al., 2024).

Desde una perspectiva teórica, el enfoque histórico-cultural de Vygotsky (Ortega Santos, 2020) sustenta que el aprendizaje es un proceso activo y social, donde la interacción y la colaboración son fundamentales para el desarrollo cognitivo y personal. Este marco teórico refuerza la necesidad de integrar las habilidades blandas en la educación superior, ya que su desarrollo no ocurre de manera aislada, sino en contextos prácticos y colaborativos, como proyectos interdisciplinarios, debates y actividades comunitarias. Así, la zona de desarrollo próximo se convierte en un espacio clave para fomentar competencias como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y el pensamiento crítico.

Además, la teoría del aprendizaje social de Bandura (Ortega Santos, 2020) y la teoría de la autorrealización de Maslow refuerzan la importancia de las

habilidades socioemocionales en la formación de profesionales resilientes, éticos y adaptables. Estas habilidades no solo son necesarias para el éxito laboral, sino que también contribuyen al bienestar personal, como señalan Machado Sotomayor & Rivera Balseca (2023), al prevenir el aislamiento social y fortalecer la autoestima y la empatía.

Sin embargo, a pesar de su reconocida importancia, los sistemas educativos aún presentan limitaciones en la integración sistemática de estas competencias en sus currículos (Hernández et al., 2024). La mayoría de las instituciones priorizan el conocimiento técnico, dejando en un segundo plano el desarrollo de habilidades como la inteligencia emocional, la resiliencia y la gestión de conflictos. Esto genera una brecha entre la formación académica y las demandas del mercado laboral, donde, según Ortega Santos (2020), el 66% de los empleadores valoran más las habilidades blandas que las competencias técnicas.

Los resultados teóricos planteados en este estudio (Figura 2) sugieren que una formación integral, que combine conocimientos disciplinares con habilidades blandas, mejora la empleabilidad, la productividad y la adaptabilidad de los futuros profesionales. No obstante, su implementación requiere un cambio pedagógico profundo, que incluya metodologías activas, evaluaciones basadas en competencias y un enfoque transversal en todas las asignaturas (Sánchez Rodas, 2024).

Por lo tanto el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo no es un complemento, sino una necesidad estratégica para formar profesionales competentes y adaptables a un entorno laboral cada vez más dinámico y exigente. Futuras investigaciones deberían evaluar estrategias pedagógicas efectivas para su integración curricular, así como su impacto a largo plazo en la empleabilidad y el desempeño profesional.

Conclusiones

1. Las habilidades blandas constituyen un pilar fundamental para el éxito profesional en el contexto laboral actual, complementando y en muchos casos superando en importancia a las competencias técnicas específicas.
2. Existe una necesidad urgente de transformar los enfoques educativos tradicionales para incorporar sistemáticamente el desarrollo de estas habilidades a lo largo de todo el proceso formativo.
3. Las metodologías activas de aprendizaje, basadas en la experiencia práctica y la colaboración, se presentan como las más adecuadas para cultivar estas competencias de manera efectiva.
4. La integración de las habilidades blandas en la formación académica no solo mejora la empleabilidad de los egresados, sino que también contribuye a su desarrollo

personal y capacidad de adaptación en entornos cambiantes.

5. Se requiere continuar investigando sobre estrategias pedagógicas innovadoras que permitan evaluar y potenciar estas competencias, así como medir su impacto a largo plazo en el desempeño profesional.

En definitiva, la educación del siglo XXI debe asumir el desarrollo de habilidades blandas como un componente esencial de la formación integral, preparando así a los estudiantes para los complejos desafíos del mundo profesional contemporáneo. Esta evolución en los modelos educativos no solo beneficiará a los individuos en su trayectoria laboral, sino que también contribuirá al desarrollo de organizaciones más efectivas y sociedades más cohesionadas.

Referencias

HERNÁNDEZ, E. M. V.; UNZUETA, R. J. S.; CURO, R. M. P.; CANAVAL, M. P.. MANEJO DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA BUENA GESTIÓN EMPRESARIAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL SECTOR PRIVADO. **REVISTA CIENTÍFICA UISRAEL**, [S. L.], v. 11, n. 3, p. 159–176, 2024. DOI: 10.35290/rcui.v11n3.2024.1104. DISPONIBLE EN: [HTTPS://REVISTA.UISRAEL.EDU.EC/INDEX.PHP/RCUI/ARTICLE/VIEW/1104](https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/1104)

MACHADO SOTOMAYOR, M. J.; RIVERA BALSECA, L. E. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA. **CHAKIÑAN, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**, N. 21, p. 200–209, 2023. DOI: [HTTPS://DOI.ORG/10.37135/CHK.002.21.13](https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13) DISPONIBLE EN: [HTTPS://CHAKINAN.UNACH.EDU.EC/INDEX.PHP/CHAKINAN/ARTICLE/VIEW/890](https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/890)

MARRERO SÁNCHEZ, ODALYS; MOHAMED AMAR, RACHIDA; XIFRA TRIADÚ, JORDI. HABILIDADES BLANDAS: NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. **REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA**, [S. L.], v. 5, p. 1–18, 2018. DOI: 10.21855/ECOCIENCIA.50.144. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://REVISTAS.ECOTEC.EDU.EC/INDEX.PHP/ECOCIENCIA/ARTICLE/VIEW/144](https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144)

ORTEGA SANTOS, C. E. **EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DESDE EDADES TEMPRANAS**. GUAYAQUIL: CENTRO DE PUBLICACIONES - UNIVERSIDAD ECOTEC, 2017.

SANCHEZ RODAS, D. R. **ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE PACASMAYO**. TESIS (MAESTRIA EN EDUCACIÓN). PERÚ: ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN - EPN, 2023. DISPONIBLE EN: [HTTPS://REPOSITORIO.EPNEWMAN.EDU.PE/HANDLE/20.500.12892/1024](https://repositorio.epnewman.edu.pe/handle/20.500.12892/1024)

VILLANUEVA MARCIAL, Y. M.; CHIRINOS LECHUGA, R.; GUZMÁN ZARATE, V. H.; SALAS CARLOCK, S. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR. **CIENCIA LATINA REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR**, v. 8, n. 1, p. 11010-11031, 11 ABR. 2024. DOI: [HTTPS://DOI.ORG/10.37811/CL_RCM.V8I1.10413](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.v8i1.10413) DISPONIBLEN EN: [HTTPS://CIENCIALATINA.ORG/INDEX.PHP/CIENCIALA/ARTICLE/VIEW/10413](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10413)