

Extensão da PUC Goiás na pandemia da COVID-19: quando os vínculos com a comunidade se estendem ao mundo virtual

Puc Goiás Extension in Covid's Pandemic19: When the Links with the Community Extend to the Virtual World

La Extensión de la Puc Goiás en la Pandemia de Covid19: Cuando los Vínculos con la Comunidad se Extienden al Mundo Virtual

Eliani Fátima Covem Queiroz

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

1

Resumo: Depois de mais de quarenta anos de atuação junto à sociedade goianiense, os programas de extensão da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás) foram suspensos, diante da necessidade de isolamento social devido à pandemia da COVID19. Este texto tem por objetivo relatar que os professores, funcionários administrativos e acadêmicos voluntários da Universidade aceitaram o desafio e buscaram outras formas de atuação junto ao público, formado de pessoas sujeitadas à situação de vulnerabilidade social. Por isso, os atendimentos continuaram, em muitos casos de forma *on-line*. A metodologia empregada é o relato de experiência, tendo como resultado explicitar os atendimentos que foram realizados pelos programas de extensão da PUC Goiás. Palavras-chave: Extensão. PUC Goiás. Pandemia. COVID19. Virtual. Comunidade.

Abstract: After more than forty years of work with the society of Goiás, the extension programs of the Pontifical Catholic University of Goiás (PUC Goiás) were suspended, due to the need for social isolation due to the pandemic of COVID19. This text aims to report that professors, administrative staff and academic volunteers from the University accepted the challenge and sought other forms of action with the public, formed by people subject to the situation of social vulnerability. Therefore, the assistance continued, in many cases online. The methodology used is the experience report, with the result of making explicit the assistance that was carried out by the extension programs of PUC Goiás.

Keywords: Extension. PUC Goiás. COVID19. Pandemic. Virtual. Community.

Resumen: Luego de más de cuarenta años de trabajo con la sociedad de Goiás, los programas de extensión de la Pontificia Universidad Católica de Goiás (PUC Goiás) fueron suspendidos, debido a la necesidad de aislamiento social debido a la pandemia de COVID19. Este texto tiene como objetivo informar que profesores, personal administrativo y voluntarios académicos de la Universidad aceptaron el desafío y buscaron otras formas de acción con la ciudadanía, formada por personas sujetas a la situación de vulnerabilidad social. Por lo tanto, la asistencia continuó, en muchos casos en línea. La metodología utilizada es el informe de experiencia, con el resultado de hacer explícito la asistencia que se llevó a cabo por los programas de extensión de la PUC Goiás.

Palabras clave: Extensión. PUC Goiás. Pandemia. COVID19. Virtual. Comunidad.

Data de submissão: 10/09/2020

Data de aprovação: 27/10/2020

Introdução

A Pró-Reitoria de Extensão e Apoio Estudantil (PROEX) da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás), localizada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás, como todas as unidades responsáveis pela extensão em universidades brasileiras, também precisou adaptar-se ao novo contexto da pandemia da COVID19, com a contaminação de milhares de pessoas pelo novo Coronavírus no país, as necessidades de isolamento social e o cumprimento de protocolos de sanidade. No dia 16 de março de 2020 todos os programas de extensão – assim como escolas e atendimento ao público, precisamente de pessoas das classes D e E – foram suspensos. Assim como as aulas presenciais de todos os cursos da PUC Goiás, que foram substituídas pelo regime remoto extraordinário em plataformas *on-line*.

Duas unidades extensionistas se propuseram a buscar parcerias e arrecadar recursos para a compra de alimentos e a organização de cestas para distribuição às famílias dos educandos: o Centro de Educação Comunitária de Meninas e Meninos (Cecom), localizado na região noroeste de Goiânia; e a Escola de Circo Dom Fernando (ECDF), localizada na região leste da capital. Um total de 1.652 cestas foram organizadas e distribuídas para as famílias de março até o mês de agosto de 2020.

Outros programas procuraram realizar *lives*, as participações ao vivo, na rede social Instagram, sobre temas com os quais trabalhavam no dia a dia dos atendimentos prestados à população presencialmente, como o Programa em Nome da Vida (PNV), o Programa de Estudos e Extensão Afro Brasileiro (PROAFRO), o Programa de Referência em Inclusão Social (PRIS) e o Programa

de Gerontologia Social (PGS). Também foram criadas campanhas para publicação nas redes sociais, em especial no Instagram, de esclarecimento sobre os cuidados a serem tomados para evitar uma contaminação do novo Coronavírus. Além de campanha sobre atividades para idosos no período de isolamento social, como foi a iniciativa do PGS.

A Escola PUC Idiomas, unidade extensionista da PUC Goiás, passou a ministrar as aulas das diversas modalidades de línguas estrangeiras em regime remoto extraordinário, utilizando para isso a Plataforma Teams da Microsoft¹. Esta plataforma também foi usada para a realização de reuniões, aulas, seminários, workshop e conferências para o público atendido pela extensão da Universidade.

O presente texto tem por objetivo explicar sobre como as atividades extensionistas da PUC Goiás foram adaptadas no atendimento ao público durante a pandemia da COVID19 e do isolamento social no ano de 2020, na forma de relato de experiência. Primeiro, explicita-se a importância das atividades de extensão no contexto do ensino superior, com a devida fundamentação teórica. Na sequência, o texto traz os relatos de ações e atividades desenvolvidas durante o período de isolamento social.

A extensão na Pontifícia Universidade Católica De Goiás

A Pró-Reitoria de Extensão e Apoio Estudantil (PROEX) da PUC Goiás é a gestora dos programas e projetos de extensão da Universidade. A extensão, componente junto com o ensino e a pesquisa, integra a missão institucional da Universidade, que tem como objetivo “promover o ensino, a pesquisa e a extensão, de modo a contribuir para a defesa da dignidade humana, para o respeito à

¹ - O microsoft teams é uma plataforma que reúne pessoas, conversas e conteúdo em ambiente digital. Possui diversas ferramentas para reuniões, aulas, seminários e palestras (Koenigsbauer, 2016).

herança cultural e desenvolvimento das ciências, das tecnologias, das artes, das culturas e das religiões” (UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, 2003, p.11).

Professores, acadêmicos e funcionários administrativos atuam na extensão amparados pelo direcionamento que os documentos legais da universidade propõem, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (2017), que estabelece:

A conceituação da extensão se contrapõe e supera as perspectivas tradicionais que a limitam à mera prestação de serviços, transferência de conhecimentos e difusão cultural. Para realçar essa distinção, nos programas institucionais de extensão, são desenvolvidas ações direcionadas ao desenvolvimento social, permeadas pela investigação e produção de conhecimento e refletem a exigência do sentido, da razão e da finalidade da Universidade (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, 2017, p. 52).

Dessa forma, a extensão universitária desenvolvida pela PUC Goiás é pensada “como componente do processo educativo, fundamenta-se em uma concepção de totalidade, que exige debate, estudo, pesquisa, elaboração e execução de planos e projetos de interesse público nas instituições sociais” (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, 2017, p. 52).

Para tanto, busca subsídios para a criação e implementação de políticas públicas e para “o fortalecimento do processo organizativo dos segmentos populares na consolidação dos direitos humanos. Enfim, situa o ser humano numa perspectiva histórica, coletiva e como participante da política, da economia, da cultura e do meio ambiente” (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, 2017, p. 52). Princípios também defendidos por Corrêa (2003, p. 13) que considera ainda a importância de um relacionamento

bilateral entre universidade e sociedade:

A bilateralidade deve ser uma das características da relação com os outros setores da sociedade, em que a universidade há de construir uma associação não hegemônica (mas de interação com grupos sociais), bidirecional (de mão dupla, de troca de saberes – popular e acadêmico), aplicando metodologias participativas e favorecendo, como consequência, a democratização do conhecimento, a participação efetiva da comunidade na atuação da universidade e uma produção resultante do confronto com a realidade.

A extensão desenvolvida pela PUC Goiás busca esta característica da bilateralidade proposta por Corrêa (2003), em ações que transitam em mão dupla, levando a síntese do conhecimento acadêmico até as comunidades dos bairros periféricos de Goiânia e, em contrapartida, assimilando o saber popular de novas experiências enriquecedoras. Não esquecendo do cenário de carência vivido nestas comunidades.

Diante da realidade colocada, percebe-se a urgência da Universidade, nos domínios dos processos e estratégias disponibilizadas pelos programas de extensão, oferecer a esta parcela da sociedade que enfrenta tantas desigualdades, contextos educativos e de acolhimento, na direção de se adotar novas atitudes que possibilitem um protagonismo no enfrentamento das situações adversas. Nesse sentido, a PUC Goiás atua no amparo de centenas de pessoas carentes por meio de ações extensionistas.

As atividades de extensão desenvolvidas na PUC Goiás transcorriam normalmente quando, no dia 16 de março de 2020, a Universidade divulgou nota oficial informando que todas as atividades acadêmicas, de extensão e eventos presenciais estavam suspensos pelo prazo de 15 dias, prazo que foi renovado durante

todo o primeiro e segundo semestre de 2020. Com esta medida, em razão da pandemia da COVID19 e a necessidade de isolamento social para impedir a contaminação pelo novo Coronavírus, as aulas passaram a ser dadas em regime remoto extraordinário e os programas de extensão da Universidade tiveram que buscar outras alternativas para continuar as atividades e atendimentos.

As Atividades de Extensão da Puc Goiás Durante a Pandemia da Covid19

No grupo de fatores que compõem o relato de experiência, muitos deles inclusos na linguagem, a experiência ocorre de forma simultânea às ideias e acontecimentos, teoria análoga aos estudos de Macedo (2016), quando considera a pesquisa como um acontecimento. A experiência, portanto, é entendida a partir de duas perspectivas: primeiro, como inseparável da subjetividade; e segundo, como promotora do que chama de memória incorporada em um corpo que simultaneamente cria e é habitado pela experiência (DALTRO; FARIA, 2019).

Dessa forma, o relato de experiência foi a metodologia escolhida para este trabalho, ao abordar como a extensão da PUC Goiás se adaptou ao mundo virtual durante o período de isolamento social do ano de 2020. Atividades que serão descritas a partir de agora.

A Extensão universitária é uma das ações acadêmicas das instituições de ensino superior que perdeu muito espaço com a situação da pandemia da COVID19. A necessidade do isolamento social tirou dos aglomerados da periferia, das escolas públicas, dos centros de saúde, das organizações sociais milhares de professores, funcionários administrativos e estudantes voluntários que estavam em campo cumprindo uma importante função da universi-

dade: colocar o conhecimento à serviço da busca de solução para os problemas da sociedade e trazer ao universo acadêmico novas perguntas aos pesquisadores e equipes dos projetos de extensão (ABRANCHES, 2020).

Em março de 2020 todas as atividades e atendimentos dos programas e projetos de extensão da PUC Goiás, realizados sob a direção da Pró-Reitoria de Extensão e Apoio Estudantil (PROEX), estavam em andamento, com a participação de grande público. A partir do dia 16 de março, estas atividades e atendimentos foram suspensos, com as coordenações dos programas estudando formas de dar continuidade a algumas ações por meio de regime remoto extraordinário.

Para cumprir o compromisso humanizador da universidade com a sociedade, os profissionais que atuam na extensão se dobraram, enfrentaram novos desafios e buscaram a reinvenção de formatos para que as atividades não fossem suspensas, mas transportadas para o meio digital. No desenvolvimento das atividades foram usadas principalmente as redes sociais WhatsApp e Instagram, além das Plataformas Teams da Microsoft e Zoom Meetings².

A equipe do Programa de Gerontologia Social (PGS), que administra a Universidade Aberta à Terceira Idade Unati), com a oferta de oficinas voltadas para o público a partir de 60 anos, fez uma pesquisa por telefone com os 310 alunos e confirmou que a maioria deles possuía conta no Facebook e Instagram, redes sociais que o Programa passou a usar para a divulgação de campanhas de esclarecimento, como a de cuidados que o idoso deve ter nos diversos espaços dentro de casa, para evitar acidentes.

Outra campanha do PGS divulgada no perfil do Programas no Instagram foi sobre a importância das pessoas a partir de 60 anos ficarem em casa para evitar o risco de contaminação com

2 - A plataforma zoom meetings possibilita chamadas de vídeos e áudio para várias finalidades, tanto de reuniões familiares como reuniões com equipes de trabalhos (cortes, 2020).

o novo Coronavírus. A mensagem de uma das educandas, Madalena Siqueira, de 76 anos, no cartaz que segurava na fotografia era: ficar em casa não é perda de tempo, é ganho de vida! No outro post a educanda Maria Zélia de Oliveira, de 65 anos, segurava outro cartaz com os dizeres: fiquem em casa. Isolamento social é necessário. Amo a vida! Noutra campanha os recados foram de sugestões para ler um livro, manter o bom humor, ter gratidão e otimismo diante do cenário da pandemia do novo Coronavírus.

Os cuidados com o corpo foram lembrados. A equipe do PGS e da Unati divulgou durante todo o mês de abril de 2020, no perfil do Instagram, uma série de cinco exercícios indicados para idosos. As recomendações eram sobre os benefícios de se exercitar e os cuidados que se deve ter na hora das atividades como, alongar antes e depois dos exercícios para se evitar lesões, interromper a atividade se o idoso sentir dor ou desconforto, ter alguém por perto e fazer as atividades no mínimo três vezes por semana.

A professora da disciplina de Fotografia da Unati, Déborah Borges, programou uma atividade remota com os educandos, para que eles fotografassem em casa, com o tema plantas. As orientações foram passadas por um grupo de WhatsApp e as fotos foram divulgadas no perfil do PGS no Instagram. A professora também fez comentários e sugestões de correções das fotos enviadas.

A solidariedade não foi esquecida pelos educandos da Unati neste período. A equipe do Programa criou a campanha Máscara Solidária, que teve como lema “Estamos sós e somos solidários”. As professoras do PGS e da Unati compraram o tecido e aviamentos e as alunas da Unati confeccionaram as máscaras, que foram doadas aos alunos que não tinham a proteção e também às entidades que cuidam de idosos.

Muitas famílias da região noroeste de Goiânia, onde está localizado o Centro de Educação Comunitária de Meninas e Meninos

(Cecom), ligado à extensão da PUC Goiás, passam por dificuldades advindas da vulnerabilidade social. Mesmo com todas as atividades suspensas, mas estando atenta à situação, a equipe do Cecom arrecadou alimentos, com auxílio do Banco de Alimentos da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e da Central de Abastecimento de Goiás (Ceasa), ambos ligados ao governo do Estado de Goiás, e do Programa do governo federal Mesa Brasil. Foram organizadas cestas e distribuídas de forma gratuita para as famílias dos educandos.

O Centro possui uma Escola de Ensino Fundamental, conveniada com a Secretaria Municipal de Educação, com 359 alunos matriculados, além da Oficina de Cabeleireiros e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), de atendimento e orientação psicológica às famílias, crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Todas as atividades do Cecom foram suspensas, com as aulas sendo realizadas em regime remoto. Mas o contato com as famílias continuou, até mesmo para saber como viviam. Ao constatar a necessidade de apoio, o Cecom organizou horários, para evitar aglomeração, e distribuiu as cestas de alimentos todos os meses. No caso da Escola Municipal, as cestas de alimentos substituíram a merenda escolar, que os alunos têm direito. De março a agosto de 2020, foram distribuídas 2.309 cestas de alimentos e 160 marmitas para todas as famílias cadastradas.

Geograficamente localizada do outro lado da cidade, na região leste de Goiânia, a equipe da Escola de Circo Dom Fernando dispensou os 110 educandos, com idade de 7 a 16 anos, e suspendeu as aulas de arte circense e formação socializadora. A equipe da Escola de Circo teve o mesmo cuidado do Cecom, entrando em contato com as famílias dos educandos e fez um levantamento da situação de vulnerabilidade social dessas pessoas. Psicólogos, professores e funcionários da PUC Goiás que atuam na extensão

criaram uma campanha de arrecadação de recursos, com divulgação nas redes sociais. Com o dinheiro arrecadado comprou e organizou 343 cestas de alimentos, que foram distribuídas às famílias dos educandos nos meses de março a agosto de 2020.

As atividades de arte educação da Escola de Circo foram retomadas no mês de setembro de 2020, com atendimento aos educandos cadastrados, de forma virtual. Em vídeos chamadas via aplicativo WhatsApp, um educador passava as orientações sobre as atividades a serem desenvolvidas com turmas de sete educandos. Também foi enviado aos educandos um Kit circense e pedagógico, com Bambolê, Argola e Bolinha de Malabares. Junto com o Kit, o educando recebeu orientações para manipulação. O kit foi produzido com material reciclado, de fácil manejo, com acompanhamento via telefone pela equipe da Escola.

Percebe-se, portanto, que a extensão universitária é uma expressão do cuidado social da universidade com a comunidade, pois representa o elo da pesquisa e do ensino adquirido pelos acadêmicos e propagado pelos professores, em um processo contínuo de ensino-aprendizagem, cheio de trocas, saberes, ciência e mutualidade. A sua dinâmica de funcionamento é conduzida com planejamento, construção de passos, divulgação de editais, tudo preparado com muito cuidado, para que aqueles que estão além dos muros da universidade possam usufruir de seus resultados (MARQUES, 2020).

Outros programas de extensão da PUC Goiás atuam na área de grupos de estudos, pesquisas e atendimentos ao público, que também tiveram as atividades suspensas. Como o Programa em Nome da Vida (PNV), que aborda o tema educação e prevenção ao uso indevido de álcool e outras drogas junto a segmentos nitidamente caracterizados como sujeitos à vulnerabilidade social. Também tem o objetivo de promover ações em direção à valo-

rização da autoestima e autoconfiança. A equipe do PNV manteve de forma *on-line* os atendimentos à população pelo Projeto Interdisciplinar ao Suicídio e ao Luto, dos eixos de assistência ao comportamento suicida, luto infanto-juvenil e de intervenções em posvenção³.

Também houve continuidade dos atendimentos da equipe do PNV, do Projeto Parentalidade em Situações de Vulnerabilidade Social. A equipe de psicólogos e professores do PNV também realizou live no dia 22 de abril de 2020 no perfil do Programa no Instagram sobre o tema como a comunicação não violenta pode nos ajudar nesse contexto de pandemia? O debate teve como participantes a psicóloga Maria Aparecida de Oliveira e a graduanda em Psicologia da PUC Goiás, Luciana Pacheco. O PNV divulgou ainda no seu perfil no Instagram informações importantes sobre como lidar com as crianças no período de isolamento social.

Outra *live* realizada pelo PNV no dia 24 de junho de 2020, foi sobre o tema O luto coletivo como possibilidade de re(encontro) com o viver, com participação da coordenadora do PNV, Marina de Moraes Prado Morabi, e da coordenadora do Laboratório de Estudos Sobre a Morte do Instituto de Psicologia da USP, Maria Júlia Kovacs.

O grupo do PNV e acadêmicos voluntários do Programa produziram ainda no mês de maio de 2020 a Cartilha Rotina de Estudos, com dez páginas, dando dicas de como o aluno deve se organizar para estudar. A Cartilha foi elaborada em duas versões, sendo uma delas para a Secretaria Municipal de Educação e outra para os acadêmicos da PUC Goiás. Entre as dicas estão a importância de o aluno criar uma rotina de estudos, criar um ambiente favorável em casa para estudar, fazer pausa a cada 30 minutos para beber água e, se movimentar, lembrando ainda dos fatores

3 - Posvenção é uma ação de auxílio que seja realizada depois do suicídio com o objetivo de ajudar os sobreviventes a viver com mais produtividade e menos estresse que eles viveriam se não recebessem esse auxílio (shneidman, 1973).

que ajudam no processo ensino-aprendizagem.

A Cartilha, idealizada pelo PNV, foi elaborada em parceria com uma equipe do curso de licenciatura em Psicologia da PUC Goiás. O material foi entregue à Gerente de Desenvolvimento Curricular da Educação Integral, Bianca Superi, e foi disponibilizado para o Centro de Ensino em Período Integral de Goiás, em uma parceria com a Secretaria Municipal de Educação.

Os profissionais de saúde de Goiânia receberam atenção especial durante a pandemia da COVID19. Os professores do PNV realizaram no mês de agosto de 2020 a ação Acolher para Humanizar, em parceria com o Instituto Brasileiro de Formação Profissional e Acadêmica (IBFPA), nos hospitais de Goiânia. A ação foi importante para fortalecer os fatores de proteção à saúde mental dos profissionais de linha de frente de tratamento da doença. Foram tiradas fotos e colocadas em painéis nos corredores do hospital. Uma foto mostrava uma profissional paramentada e a outra mostrava a mesma profissional em atividade de lazer. As fotos possibilitaram, mesmo nos momentos de maior aflição, a ancoragem no que fortalece cada pessoa. Para os pacientes, o contato com quem é o profissional para além do jaleco e do estetoscópio viabilizava a vinculação paciente-profissional, que é considerada uma das variáveis significativas, inclusive no prognóstico do paciente.

Preocupados com a vida em família em tempo de isolamento social, os professores e psicólogos que atuam no Projeto Aprender a Pensar (PAP) realizaram uma live no perfil do Programa no Instagram no dia 7 de maio de 2020, com a coordenadora do PAP, psicóloga Andrea Magalhães, e a psicóloga Priscila Borges, sobre o tema Sobrecarga de demanda dos pais no isolamento. Como lidar com isso? O PAP é ligado ao Programa de Referência em Inclusão Social (PRIS) e voltado ao desenvolvimento de capacidades e competências de pensamento e criatividade de crianças e adolescen-

tes com altas habilidades e superdotação.

No dia 4 de setembro de 2020 a coordenadora do Programa de Estudos e Extensão Afro Brasileiro (Proafro), Fátima Regina Almeida de Freitas, participou de uma Live no perfil do PDH no Instagram, em parceria com a presidenta do Conselho Municipal da Promoção da Igualdade Racial de Goiânia, Cecília Maria Vieira, falando sobre o tema saúde mental da população negra importa. O debate *on-line* se propôs a discutir as inúmeras e reiteradas violências, injustiças e desigualdades provocadas pelo racismo e por seus distintos mecanismos, com a necessidade de defesa de vidas negras e, em especial, da saúde mental, tema que fez parte da campanha nacional de saúde mental da população negra nos meses de agosto e setembro de 2020.

A equipe do Instituto Dom Fernando (IDF) realizou uma live no dia 21 de maio de 2020, no perfil do IDF no Instagram, com a palestrante Railda Gonçalves Martins, que é psicóloga do Núcleo de Vigilância à Violência e Promoção à Saúde, da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. O tema da palestra foi novas configurações sociais e a proteção de crianças e adolescentes em tempos da pandemia da Covid-19. A palestra marcou o 18 de maio, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes.

Portanto, a extensão universitária atua, primordialmente, a partir dos interesses variados e compartilhados entre a universidade e a sociedade em um processo contínuo de aprendizagem. Torna-se uma ferramenta estratégica que proporciona a amplitude dos meios de interlocução do meio acadêmico com a comunidade, dando a oportunidade aos professores e estudantes buscarem “o equilíbrio entre a sua vocação técnico-científica, a vocação humanizadora e o seu compromisso social” (ABRANCHES, 2020, p. 1).

O Instituto dos Trópicos Subúmidos (ITS) da PUC Goiás, loca-

lizado no Campus II da Universidade, que abriga o Memorial do Cerrado e que passou em 2020 a fazer parte dos programas de extensão, criou um conjunto de aulas abertas para os acadêmicos da PUC Goiás durante o mês de maio de 2020. As aulas foram gratuitas, realizadas na Plataforma Teams e tiveram como temas a cultura condiciona nossa visão de mundo; patrimônio cultural; pesquisas e preservação; povos indígenas que habitam o cerrado; e impactos ambientais e suas consequências.

Dessa forma, o conteúdo educativo trabalhado nessa relação da universidade com a sociedade possibilita uma soma de conhecimentos e a troca de experiências em uma ação pedagógica que une professores e educandos ao mesmo tempo. Esse conhecimento assimilado é muito importante para a formação profissional dos acadêmicos que, a partir da graduação, tem a oportunidade de vivenciar “a capacidade de suas profissões responderem aos desafios da economia, da política, da cultura, das questões sociais de suas regiões e do país” (ABRANCHES, 2020, p. 1).

A Coordenação de Arte e Cultura da PUC Goiás atrai centenas de pessoas todos os semestres para as oficinas de canto, teatro, dança, arte circense e desenho. Atividades presenciais que também foram suspensas. Os diretores e coreógrafos buscaram as plataformas *on-line* para dar continuidade às aulas e apresentações. Aulas de dança, de técnica e expressão corporal, técnica clássica para sapatilha de ponta e aula de desenvolvimento de habilidade muscular para uso de força localizada para o ballet, com bailarinos do nível intermediário e avançado, tiveram grande público na Plataforma Zoom.

O maestro do Coral PUC Goiás, Carlos Vitorino, realizou o Coro Virtual à Distância, para passar informações importantes aos coristas que compõem o grupo durante o período de isolamento social. Um dos vídeos foi sobre a importância da respiração diafragmática, sem vocalização. O vídeo foi divulgado no canal do Co-

ral na plataforma YouTube.

Também a Escola de Idiomas da PUC Goiás teve que se adequar à nova realidade. A partir do mês de abril de 2020 a PUC Idiomas passou a oferecer as aulas em plataforma *on-line*. Mesmo no ambiente virtual, as aulas continuaram sendo dinâmicas, comunicativas e com interação para os 1.122 alunos matriculados.

Considerações finais

Em um novo contexto social, diante das restrições impostas pela necessidade de distanciamento social por causa da pandemia da COVID19, os professores, funcionários administrativos e acadêmicos voluntários que atuam na extensão da PUC Goiás buscaram alternativas para dar continuidade aos atendimentos e ações afirmativas junto à comunidade. Portanto, a suspensão das atividades em campo não significou a quebra de vínculos com os públicos atendidos externamente à universidade.

Depois de vários anos de atendimento, criou-se um vínculo de alteridade e de afetividade entre extensionistas e público, que não se perdeu durante o período de isolamento social. Em alguns casos tornou-se mais forte e intenso, pelo apoio proporcionado às pessoas mais vulneráveis.

Dessa forma, vivencia-se nas instituições um movimento para promover uma extensão rápida e eficaz, que amenize os problemas que a sociedade enfrenta, quando um grande número de pessoas “sofrem com a precariedade dos serviços essenciais, com a perda de renda promovida pelo isolamento social, pelas mortes em escala crescente, pouca credibilidade nas informações e pelos problemas psicológicos agravados pela pandemia” (MARQUES, 2020, p. 1).

De acordo com a autora, outras tantas iniciativas estão sendo colocadas em prática sem alcançar visibilidade e que, toda manifestação da ciência, na atualidade, é importante, haja vista que a

universidade, com todos os professores, acadêmicos e pesquisadores, pode responder melhor às verdades sobre esta pandemia. Talvez a partir desta pandemia a ciência e a educação serão avaliadas de uma forma mais justa.

Nesse sentido é que considera-se como assertivas todas as ações extensionistas empreendidas pela PUC Goiás no período de isolamento social. Os resultados foram primorosos, confirmados pelo público atendido. Experiências aqui descritas que apontam novos caminhos a serem trilhados pela extensão universitária, opções de acolhimento que foram incorporadas ao fazer plural, agregando saberes de educadores e de educandos nas novas propostas de vivências coletivas.

Referências

ABRANCHES, MÔNICA. EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA REMOTA? OS DESAFIOS EM TEMPOS DE PANDEMIA. **PENSAR A EDUCAÇÃO: UM JORNAL PARA A EDUCAÇÃO BRASILEIRA**, 2020. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://PENSARAEDUCACAO.COM.BR/PENSARA EDUCACAOEMPAUTA/EXTENSAO-UNIVERSITARIA-REMOTA-OS-DESAFIOS-EM-TEMPOS-DE-PANDEMIA/](https://pensaraeducacao.com.br/pensara-educacaoempauta/extensao-universitaria-remota-os-desafios-em-tempos-de-pandemia/). ACESSO EM: 31 AGO. 2020.

CORRÊA, EDISON JOSÉ. EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, POLÍTICA INSTITUCIONAL E INCLUSÃO SOCIAL. **REV. BRAS. EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA**, v1, n1, p. 12-15, JUL-DEZ 2003. DISPONÍVEL EM; [HTTPS://PERIODICOS.UFFS.EDU.BR/INDEX.PHP/RBEU/ARTICLE/VIEW/864](https://periodicos.uuffs.edu.br/index.php/RBEU/article/view/864). ACESSO EM: 20 AGO. 2020.

CORTES, ANDREA. **PLATAFORMA ZOOM**: ENTENDA O QUE É, PARA QUE SERVE E COMO ELA CRESCEU EM 2020. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://WWW.REMESSAONLINE.COM.BR/BLOG/PLATAFORMA-ZOOM](https://www.remessaoonline.com.br/blog/plataforma-zoom). ACESSO EM: 12 AGO, 2020.

DALTRO, MÔNICA RAMOS; FARIA, ANNA AMÉLIA DE. RELATO DE EXPERIÊNCIA:

UMA NARRATIVA CIENTÍFICA NA PÓS-MODERNIDADE. **ESTUDOS E PESQUISAS EM PSICOLOGIA**, V. 19, N. 1, 2019.

KOENIGSBAUER, KIRK. **APRESENTANDO O MICROSOFT TEAMS**, NOVA FERRAMENTA DO OFFICE 365. 2016. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://NEWS.MICROSOFT.COM/PT-BR/APRESENTANDO-O-MICROSOFT-TEAMS-NOVA-FERRAMENTA-DE-BATE-PAPO-DO-OFFICE-365/](https://news.microsoft.com/pt-br/apresentando-o-microsoft-teams-nova-ferramenta-de-bate-papo-do-office-365/). ACESSO EM: 25 AGO. 2020.

MARQUES, GEORGIANA EURIDES DE CARVALHO. A EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NO CENÁRIO ATUAL DA PANDEMIA DO COVID-19. **REVISTA PRÁTICAS EM EXTENSÃO**, v. 04, n. 01, p. 42-43, 2020. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://WWW.UEMA.BR/2020/07/ARTIGO-A-EXTENSAO-UNIVERSITARIA-NO-CENARIO-ATUAL-DA-PANDEMIA-DO-COVID-19/](https://www.uema.br/2020/07/artigo-a-extensao-universitaria-no-cenario-atual-da-pandemia-do-covid-19/). ACESSO EM: 02 SET. 2020.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS. **PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**, GOIÂNIA: EDITORA DA PUC GOIÁS, 2017.

SHNEIDMAN, EDWIN. **DEATHS OF MAN**. NEW YORK: QUADRANGLE, 1973.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS. **PLANO ESTRATÉGICO DE GESTÃO PARTICIPATIVA 2003-2006 – PEGP**. GOIÂNIA: EDITORA DA UCG, 2003.

Extensão da Puc Goiás na Pandemia da Covid19: Quando os Vínculos com a Comunidade se Estendem ao Mundo Virtual
Eliani Fátima Covem Queiroz

19