



**PREPARACIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA A LOS USUARIOS DE FORMULAS
MAGISTRALES CON DESPIGMENTANTES CUTÁNEOS**

PREPARATION OF A PHARMACEUTICAL CARE MODEL TO USERS OF FORMULAS WITH SKIN DEPIGMENTING

**Luciene Alves Moreira MARQUES^{1*}, Lara Cristina Santos SASAI², e Lilian
Ferracioli MUSA²**

¹ Profesora de Atención Farmacéutica de la Universidad Federal de Alfenas, UNIFAL-
MG. Departamento de Farmacia.

² Farmacéuticas con Postgrado en Manipulación Magistral por la Universidad Federal de
Alfenas, UNIFAL-MG. Universidad Federal de Alfenas, UNIFAL-MG.

*E-mail para correspondencia: lumarques@unifal-mg.edu.br

Recebido em 17/03/2010, Aceito em 10/03/2011

RESUMEN: Despigmentantes han sido ampliamente prescritos por los dermatólogos, debido a un aumento de la incidencia de manchas en la piel y también de gran preocupación para la estética. Muchos despigmentantes son eficaces pero pueden causar efectos no deseados que pueden comprometer el tratamiento y la salud del usuario. La atención farmacéutica puede ayudar a lograr resultados satisfactorios. Este estudio propone un método para la aplicación de la atención farmacéutica en la manipulación magistral, dirigido a los usuarios de despigmentantes de la piel. El método tiene una secuencia ordenada, para la recogida de datos (historia farmacoterapéutica), la evaluación de uso y guía de tratamiento. El objetivo es identificar los problemas relacionados con el uso de despigmentantes. El programa propuesto es de gran importancia para resolver el problema de los fallos en la farmacoterapia de hyperchromia de la piel.

Palabras clave: despigmentantes, atención farmacéutica, seguimiento farmacoterapéutico.

ABSTRACT: Cutaneous depigmenting agents have been widely recommended by dermatologists due to the increase in the number of skin spots and also due to a concern with aesthetics. Many depigmenting agents are effective but may have undesirable effects on user's health and treatment. Pharmaceutical Care may contribute to satisfactory results. The present study aimed at proposing a method of delivering Pharmaceutical Care to be implemented in drug stores that dispense prescriptions, targeted to users of cutaneous depigmenting agents. The method involved the elaboration of forms in an ordered sequence for data collection (pharmacotherapeutic history), assessment of product use and treatment guidance. The purpose of this stage is to identify any problems related to depigmenting agents use. The proposed program is essential to help solve the failures of pharmacotherapy for hyperchromic spots on the skin.

KEY WORDS: depigmenting, pharmaceutical care, pharmacotherapeutic follow-up.

INTRODUCCIÓN

La incidencia de formación de hiperpigmentación de la piel aumenta con la edad. Para Soler (2004) las manchas que aparecen en la piel son un dos principales problemas estéticos hoy en día. En casi todas las etapas de vida, principalmente en la adolescencia y joven-adulto, las manchas en la piel pueden causar ansiedad, por influir en la apariencia (STEINER, 2005).

Los despigmentantes cutáneos son mucho prescritos por los dermatólogos con objetivo de reducir estos problemas. Muchos de ellos son eficaces pero pueden causar reacciones adversas que pueden comprometer el tratamiento. Para Batistuzzo (2002), el éxito del tratamiento depende del uso correcto del despigmentante. La Atención Farmacéutica a los usuarios de estos productos puede contribuir para

la correcta utilización, reducir a toxicidad y mejorar el cumplimiento del tratamiento.

Uno de los ámbitos de la Atención Farmacéutica – la Manipulación clínica de medicamentos – merece mención especial en relación al uso de cosmecéuticos con o sin receta. La manipulación clínica es una práctica farmacéutica integrada que tiene el objetivo de obtener medicamentos magistrales seguros y efectivos. Su preparación depende del perfil fisiopatológico específico de cada paciente, a través de una consulta clínica y todavía la disponibilidad de estos medicamentos con orientación adecuada a su uso correcto (BARBOSA, IGLESIAS, SANTOS, 2008).

En estudio realizado por OTTO et al. (2004) encontró que los despigmentantes cutáneos más usados por el médico en la región de

Piracicaba, São Paulo, Brasil, en orden descendente son: hidroquinona, ácido retinóico y VCPMG (fosfato ascorbato de magnésio). Además de los citados en el Otto, podemos decir que el ácido glicólico y ácido Kójico también tiene gran importancia.

En un estudio realizado por Guimarães et al (2005) con la participación de 19 pacientes para evaluar la eficacia del despigmentante se observó en aproximadamente 40% de los pacientes efectos indeseables, tales como dermatitis de contacto irritante, prurito, eritema, xerosis, desquamation y ulceraciones. Un paciente abandonó el tratamiento debido a la dermatitis de contacto irritante aguda. En este estudio todos los pacientes fueron instruidos para mantener el cuidado de la higiene y la aplicación de cremas en la cara como de costumbre. Se desconoce en qué medida esta decisión puede haber influido en los efectos.

Algunas recomendaciones son importantes para obtener los resultados satisfactorios del tratamiento con despigmentantes. Soler (2004) hace hincapié en que la eficacia del producto depende de la penetración del producto en la piel. Para ello, la piel debe estar limpia y hidratada. El uso de protección solar es de gran importancia debido al efecto fotosensibilizante de algunos despigmentantes. El mejor momento para el tratamiento son los meses con poco sol.

Cuidados adicionales en la utilización pueden contribuir al éxito del tratamiento y para el cumplimiento del mismo. No aplicar el producto en los párpados, las esquinas externas de la nariz y la boca y la piel irritada o heridas, evitar la exposición al sol durante el uso del producto, aplicar pequeñas cantidades de producto en días alternos durante la primera semana de uso. Atención en el almacenamiento del producto es también esencial para el mantenimiento de las propiedades de los ingredientes activos despigmentantes (SOLER, 2004; STEINER, 2005).

Este trabajo tiene como objetivo proponer un método de Atención Farmacéutica al usuario de despigmentantes de la piel que podrá ser implantado en farmacias magistrales por el farmacéutico buscando optimizar el uso dos productos, reducir al mínimo su toxicidad, aumentar la efectividad y promover el cumplimiento del tratamiento.

METODOLOGÍA

Este trabajo trata sobre el desarrollo de un método de seguimiento farmacoterapéutico para los usuarios de despigmentantes de la piel. El método fue desarrollado por los investigadores teniendo en cuenta tres pasos para su aplicación. Este es un

trabajo teórico y su aplicación práctica no fue posible desarrollar porque en la farmacia magistral en la que los investigadores trabajan (Farmacia Escuela) no hay dispensación de formulaciones que permiten componer una muestra significativa para validar el método.

RESULTADOS

El programa tiene três etapas. El primer paso es identificar los usuarios de despigmentantes cutáneos, hacer la invitación para participar del programa, orientándole cuanto a los objetivos. Todos los usuarios deberán firmar un Formulario de Consentimiento.

En el segundo paso, se iniciará el seguimiento farmacoterapéutico con la primera consulta. El farmacéutico deberá recoger datos de la historia farmacoterapéutica del paciente, sus problemas de salud, medicamentos que utiliza (con o sin receta), hábitos y estilo de vida. Esta etapa es importante para el farmacéutico obtener informaciones para que pueda hacer una orientación completa. Para la recogida de datos el farmacéutico debe utilizar el anexo 1.

Después de la primera consulta el farmacéutico deberá estudiar cada medicamento y cada problema de salud, evaluar los datos recogidos y identificar la existencia de problemas relacionados con los despigmentantes.

Si el farmacéutico detecta problemas relacionados con el medicamento, deberá intervenir para corregir o minimizar el problema. Cuando la intervención conduzca a una modificación del tratamiento prescrito, establecer comunicación con el paciente a través del informe (comunicación escrita farmacéutico-paciente-médico). Si no hay problemas, el farmacéutico debe proporcionar al paciente información necesaria para prevenir estos problemas, garantizando la efectividad y seguridad del tratamiento. Las directrices pertinentes para la utilización y almacenamiento del producto pueden ser dadas verbalmente y por escrito a través de la Hoja de orientación al usuario de despigmentante (Anexo 2) en el momento de la dispensación.

La tercera etapa comprende las consultas sucesivas en que el farmacéutico hará una evaluación mensual del uso y almacenamiento del despigmentante, a través de la Hoja de evaluación del paciente (Anexo 3).

En este cuestionario el paciente debe describir cómo el producto está siendo usado y almacenado, la presencia de efectos indeseables y su satisfacción con el tratamiento. El farmacéutico, con base en estas informaciones, podrá detectar o prevenir problemas relacionados al uso de despigmentantes de la piel y intervenir, si existe necesidad. Al final de la consulta, el paciente debe entregar el cuestionario al farmacéutico

para recibir otro en blanco para evaluación en el mes siguiente. Los anexos 2 y 3 deben completarse para cada despigmentante cutáneo utilizado. La evaluación será individual para cada producto.

Con el objetivo de fortalecer las orientaciones sobre el producto debe ser dispensada juntamente con las informaciones orales del producto un prospecto con lenguaje claro y fácil de entender para el paciente (BARQUERO, HIGUERO, 2004). Esta hoja no debe sustituir los consejos y información verbal dadas por el farmacéutico (Anexo 4).

DISCUSIÓN

Actualmente la Farmácia Magistral viene conquistando la credibilidad y confianza de la sociedad. Esto se debe a la consecución de la excelencia en los servicios, la calidad y empleo de nuevas tecnologías, cumplimiento de las leyes y preparación individual del medicamento (FERREIRA, 2002).

Con este fin el Grupo de Investigación en Cuidado Farmacéutico de Portugal propuso un método para desarrollar la Atención Farmacéutica en farmacias magistrales llamado manipulación clínica del medicamento (BARBOSA, IGLESIAS, SANTOS, 2008).

Manipulación clínica es la práctica farmacéutica integrada, destinada a obtener medicamentos

seguros y eficaces. Su preparación tiene en cuenta el perfil fisiopatológico específico de cada paciente, obtenida a través de una entrevista clínica, e incluso la dispensación activa de los medicamentos (BARBOSA, IGLESIAS, SANTOS, 2008).

En esta situación la aplicación de la atención farmacéutica en la farmácia magistral es inevitable (ANFARMG, 2006).

Por lo tanto también en el caso de la prescripción de una formulación magistral el farmacéutico debe comprobar que la formulación magistral es necesaria, es segura y es eficaz para ese paciente concreto. Si alguno de estos tres apartados no es correcto el farmacéutico deberá actuar de la misma manera que con cualquier otro medicamento al hacer Seguimiento Farmacoterapéutico del paciente. Habrá de comprobar que la dosis es la adecuada así como el tipo de excipiente, contraindicaciones y alergias del paciente (DEL RIO PÉREZ, 2005). Deberá impedir la aparición de reacciones adversas (principalmente en el caso de los despigmentantes) y garantizar el éxito del tratamiento.

CONCLUSIONES

El método es simple y fácilmente aplicable a la manipulación de fórmulas magistrales en las farmacias, lo que permite que la atención farmacéutica (seguimiento farmacoterapéutico) sea

realizada en estos establecimientos.

También, el programa propuesto es de gran importancia para resolver el problema de los fallos en la farmacoterapia de hyperchromia de la piel.

Responsabilidades individuais: Os autores trabalharam juntos em todas as etapas de produção do manuscrito.

REFERENCIAS

ANFARMAG. Associação das Farmácias Magistrais. Medicamento Magistral, sem dúvida a melhor opção. v.61, p. 33, 2006.

BARBOSA, M; IGLESIAS, P; SANTOS, H. Manipulação Clínica: dispensação clínica de medicamentos manipulados. In: SEMANA RACINE. 18º. São Paulo. 2008.

BARQUERO, S.C; HIGUERO F.L.P. Redacción de una hoja de información al paciente de una fórmula magistral. Offarm, v. 23 Núm 7 Julio-Agosto 2004.

BATISTUZZO, J. Formulário médico – Farmacêutico. 2.ed. São Paulo: Tecnopress, 2002.

DEL RÍO PÉREZ, P. La formulación magistral y la atención farmacéutica. Rev Electron Biomed/Electron J Biomed, 3: 40-46, 2005.

FERREIRA, A. O. Guia Prático da Farmácia Magistral. 2ºed, p. 2, 2002.

GUIMARÃES, J.M; BAUDRIER, M.T; MOTA, A; BARROSA, M.R; TAVARES, M.R; BARROS, M.A; RESENDE, C. Creme Despigmantante D4 no tratamento do melasma. *Med Cutan Iber Lat Am*, v.33 (1). P. 19-24, 2005.

OTTO, T; ZAGUE, V; MACEDO, E.I; LEONARDI, G.R. Avaliação dos despigmentantes prescritos na região de Piracicaba-São Paulo. *Infarma*, v.16, n.3-4,p.69-71, 2004.

SOLER, C. Despigmantantes. *Acofar*, p. 27-29, jul/ago.2004.

STEINER, D. Manchas na Pele. *Cosmetics & Toiletries*, v.17, jan-fev, p. 28, 2005.

ANEXO 1

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Entiendo que:

Al aceptar participar en la encuesta " PREPARACIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA A LOS USUARIOS DE FÓRMULAS MAGISTRALES CON DESPIGMENTANTES CUTÁNEOS", respuesta al cuestionario sobre la información relacionada con el uso de despigmentantes cutáneos. El estudio está siendo coordinado por la Universidad _____ por el Prof. _____ teléfono: _____ y llevada a cabo por él farmacéutico _____.

- Que mi participación es voluntaria y se garantiza que la información obtenida será confidencial.
- Que los datos, con la excepción de los datos de identificación, estarán disponibles para publicación.
- Que no voy recibir compensación alguna por mi participación en este proyecto.
- Puedo obtener información o apelar ante el Comité de Ética en Investigación en Seres Humanos de la Universidad _____ teléfono: _____.

Acuerdo de los participantes:

Farmacéutico

Usuario del medicamento

Fecha: ____/____/2011

ANEXO 2

“HISTÓRIA FARMACOTERAPÉUTICA”

Nombre y apellidos: _____

Documento de identificación: _____ Fecha de nacimiento: ____/____/____

Altura: _____ Peso: _____

Dirección: _____ no. _____

Ciudad: _____ Provincia: _____

En caso de accidente llamar: _____

Teléfono.: (____) _____

Médico: _____

Enfermedad	Tratamiento (medicamento, dosis, pauta prescrita)	Inicio del problema	Final del problema	Preocupa?
Psoriasis				
Vitiligo				
Dermatite atópica				
Ansiedad				
Depresión				
Lúpus eritematoso sistémico				
Otras:				

¿Usted ha sufrido alguna cirugía? ¿Cuál? _____

¿Usted tiene alguna alergia? ¿Cuál? _____

¿Usted es alérgico a medicamento? _____

¿Está en tratamiento médico? _____ ¿Cuál el motivo? _____

¿Hace uso de otros productos cosméticos, cosmeceúticos o medicamentos?

Nombre: _____

Concentración del principio activo: _____

¿Para qué? _____

¿Cómo usa? _____

¿Ha usado usted algun despigmentante antes? ¿Cuál? ¿Por qué ha interrumpido el uso del producto? _____

¿Cuál región del cuerpo el despigmentante será usado? _____

¿A qué hora y la frecuencia se recomienda el uso de despigmentante? _____

¿Esto despigmentante fue recetado por quién? _____

¿Está haciendo uso de productos de protección solar? ¿Cuál fator de protección?

¿Cómo el producto está siendo usado? _____

¿Cómo es la limpieza de la piel y con qué productos?

¿Usted suele tomar sol? () Sí () No

¿Como es su lugar de trabajo? _____

¿En que lugar guardia los productos que está utilizando en su piel? _____

¿Hubo enrojecimiento, quemazón, irritación o cualquier sensación desagradable en el lugar de aplicación? Si es así, el médico fue notificado? ¿Qué medidas se adoptaron para paliar el síntoma? _____

¿Está satisfecho con la apariencia de su piel?

() Sí () No


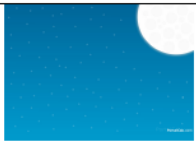

ANEXO 3

**Hoja de orientación al usuario de despigmentante cutáneo – uso y
almacenamiento adecuado**

Farmacia: _____

Nombre y apellidos del usuario: _____

Fecha: ____/____/____.

Hora del día			
Producto			
1			
2			
3			
Protección Solar		SÍ	No

Modo de utilización: _____

Cuidados antes de aplicar el producto: _____

Cuidados después de aplicar el producto: _____

Cuidados durante el tratamiento: _____

Almacenamiento: _____

Reacciones adversas que pueden acontecer: _____

Interacciones con otros productos: _____

ANEXO 4

HOJA DE EVALUACIÓN MENSUAL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Mañana																															
Tarde																															
Noche																															
Uso de protección solar																															
Enrojecimiento																															
Quema																															
Irritación																															
Prurito																															
Otro efecto indeseable (describir)																															

Donde almacena el producto? _____

Verifique la imagen abajo que mejor expresa su satisfacción con los resultados del tratamiento.



Satisfecho



Mas o menos satisfecho



Insatisfecho

ANEXO 5
FARMÁCIA
FOLLETO
Despigmentantes de la piel

- ◆ Despigmentantes son indicados para el blanqueo de manchas en la cara, manos, dorso, espalda, antebrazo y cuello producidas por el sol o fuentes artificiales de radiación. También son usados para pecas, manchas seniles u otras condiciones que se producen el oscurecimiento de la piel.
- ◆ Aplicar una fina capa del producto en la zona que debe ser tratada de acuerdo con la orientación de su medico.
- ◆ **Evitar exposición al sol y siempre usar protector solar. El sol es el mayor responsable por las manchas y envejecimiento de la piel.**
- ◆ No interrumpir el tratamiento sin el conocimiento de su medico. Informar a el sobre la aparición de reacciones adversas como prurito, enrojecimiento, inflamación, ampollas y sensación de picor.
- ◆ Este producto no debe entrar en contacto con los ojos y si esto ocurre, lavar con mucha agua y contactar el medico inmediatamente.
- ◆ Este producto no debe utilizarse en el embarazo y lactancia.
- ◆ No usar el producto con fecha de validez expirada.
- ◆ No usar otros productos sin el conocimiento de su medico.
- ◆ SIEMPRE cumplir la hora de usar el producto, pues algunos de estos deben utilizarse por la noche.
- ◆ Cumplir las informaciones de la etiqueta del producto, especialmente cuando dicen que el producto debe almacenarse en nevera.

- Este medicamento se le ha recetado a usted, no recomendar a tu amigo o cualquier otra persona.
- Es importante que lea y entienda esta información. En caso de duda, buscar el farmacéutico.
- Mantenga este medicamento fuera del alcance de los niños.
- El farmacéutico es el profesional del medicamento y paciente. Escoja un profesional de su confianza para aclarar sus dudas.